



Ingenimática

Es fácil hacerlo bien.

ESPAÑA

Avenida Reino Unido, nº 1, Módulo 3º E.
41012 - Sevilla.
Teléfono: +34 954 890 550
Fax: +34 954 890 553

PARAGUAY

C/ Salvador Bogado entre José Pappalardo y Teniente 2º Víctor Valdez. | Barrio Itay
Asunción.
Teléfono: +595 21 675 066

COLOMBIA

Carrera 56 No. 19-84 Ciudad Salitre.
Bogotá.
Teléfono: +57 1 3819 253

Ingenimática

Ingenimática es la única empresa de ingeniería especializada exclusivamente en la prestación de servicios integrales para el diseño, instalación y operación de Centros de Diagnóstico Automotor. Con una experiencia de más de veinte años ofreciendo asistencia técnica en materia de inspección vehicular a nivel mundial, hemos cimentado nuestro devenir empresarial en la disponibilidad de los mejores recursos tecnológicos y humanos, adaptados a cada necesidad, y en las mejores condiciones de relación calidad-precio. Ingenimática desarrolla su actividad en tres continentes y ocho países; avalada por más de cien instalaciones y prestación de servicios específicos para empresas del sector de la revisión técnico mecánica y de gases.



Es fácil hacerlo bien.



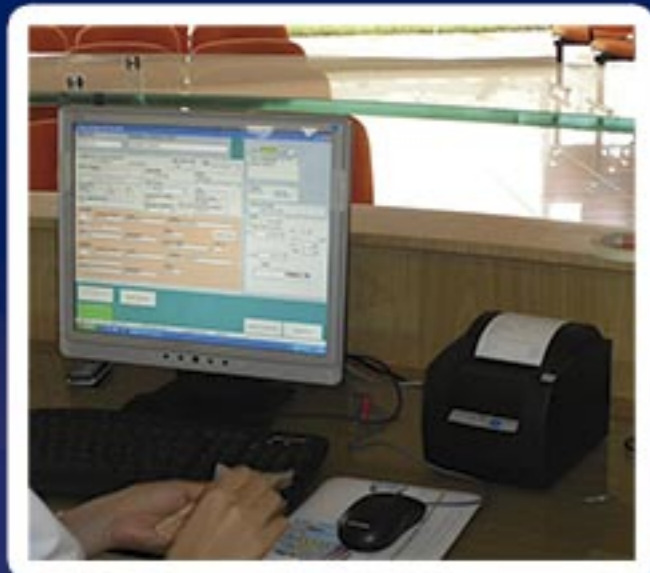
tecnologías de la información

Los servicios principales que prestamos para las empresas del sector son:

- Diseño de software de gestión de CDAs.
- Plataformas digitales de servicios al profesional.
- Implantación de sistemas informáticos complejos y específicos.
- Diseño e instalación de soluciones Hardware.
- Realización de planes de Seguridad de la Información.
- Servicios de comunicaciones: telefonía IP y otros.
- Diseño de sitios web y portales de información corporativos.
- Implantación de herramientas corporativas: email, chat, y otros.
- Mantenimiento integral de sistemas TIC de los CDAs: help-desk, presencial y otros.

Aplicativos disponibles para su utilización por los CDAs:

- ItvNet: Software de gestión de plantas de RTMyG.
- SipITV: portal de información técnica y normativa al profesional de RTMyG.
- CitasNet: portal de citas previas para revisiones de RTMyG.
- LlamaNet: portal de Contact Center para fidelización de clientes.



formación y selección

Otro de los campos que gestionamos en base a nuestra experiencia histórica es el de la selección y cursos de formación, entre lo que destacaríamos:

- Gestión del ciclo completo de Selección del Personal.
- Elaboración de Planes de Formación Inicial y Continua.
- Seguimiento de la cualificación del personal.
- Cursos presenciales bajo demanda.
- Plataforma e-learning propia para cursos on-line (www.formacioncda.com).
- Información periódica del alcance de cumplimiento de los planes de formación.



consultoría

- Servicios avanzados de ingeniería: proyecto técnico-arquitectónico de plantas de inspección, incluyendo la selección de equipos de inspección, dirección de obras, estudios técnicos y supervisión de la operación (seguimiento de inspecciones vía webcam, análisis estadísticos y otros).
- Elaboración de sistemas de calidad, asistencia técnica y auditorías internas para la obtención de la acreditación ISO-IEC-17020 y otras.
- Gestión comercial, implantación de sistemas de atención al cliente, gestión de citas previas y notificaciones de aviso de inspección mediante sms, servicios de call-contact center y diseño de actuaciones promocionales.
- Gestión administrativa y económica de centros de inspección, incluyendo el área contable, de recursos humanos y aspectos administrativos y organizativos de las plantas.

