

The logo for Ingenimática features a stylized blue 'S' shape with a registered trademark symbol (®) to its left. To the right of this symbol, the word 'Ingenimática' is written in a grey, italicized, sans-serif font.

Ingenimática

CATÁLOGO GENERAL

Es fácil hacerlo bien.



Ingenimática

Es fácil hacerlo bien.



Ingenimática es la única empresa de ingeniería especializada exclusivamente en la prestación de servicios integrales para el diseño instalación y operación de Inspección Técnica de Vehículos. Con una experiencia de más de veinte años ofreciendo asistencia técnica en materia de inspección vehicular a nivel mundial, hemos cimentado nuestro devenir empresarial en la disponibilidad de los mejores recursos tecnológicos y humanos, adaptados a cada necesidad, y en las mejores condiciones de relación calidad-precio.

Ingenimática desarrolla su actividad en tres continentes y ocho países; donde más de cien instalaciones y prestación de servicios específicos para empresas del sector de la revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes avalan una larga trayectoria.

“Las empresas sobresalientes saben escuchar a los clientes. La mayoría de sus innovaciones reales proceden del mercado.”
Tom Peters.



Los servicios ofrecidos por **Ingenimática** para las empresas del sector de la revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes incluyen, entre otros, los siguientes:

- Diseño, instalación y mantenimiento del sistema informático y de telecomunicaciones.
- Elaboración de Planes de Formación Inicial y Continuada del personal, con cursos de tipo presencial y vía e-learning.
- Servicios avanzados de ingeniería: proyecto técnico-arquitectónico de plantas de inspección, incluyendo la selección de equipos de inspección, dirección de obras, estudios técnicos y supervisión de la operación (seguimiento de inspecciones vía webcam, análisis estadísticos y otros).
- Elaboración de sistemas de calidad, asistencia técnica y auditorías internas para la obtención de la acreditación ISO-IEC-17020 y otras.
- Gestión comercial, implantación de sistemas de atención al cliente, gestión de citas previas y notificaciones de aviso de inspección mediante sms, servicios de call-contact center y diseño de campañas promocionales.
- Gestión administrativa y económica de centros de inspección, incluyendo el área contable, de recursos humanos y aspectos administrativos y organizativos de las plantas.

**“La suerte es aquello que sucede cuando la preparación y la oportunidad se encuentran.”
Séneca.**



TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Dentro de los servicios que realizamos para empresas, destacamos profesionalmente en:

- Diseño de software de gestión de las ITV e indicadores de gestión.
- Plataformas digitales de servicios al profesional.
- Implantación de sistemas informáticos complejos y específicos.
- Diseño e instalación de soluciones Hardware.
- Realización de planes de Seguridad de la Información.
- Servicios de comunicaciones: telefonía IP y otros.
- Diseño de sitios web y portales de información corporativos.
- Implantación de herramientas corporativas: email, chat, y otros.
- Mantenimiento integral de sistemas TIC de los ITV: help-desk, presencial y otros.

Aplicativos disponibles para su utilización por los ITV:

- ItvNet: Software de gestión de plantas de ITV e indicadores de gestión.
- SipITV: portal de información al profesional de ITV.
- CitasNet: portal de citas previas para revisiones de ITV.
- LlamaNet: portal de Contact Center para fidelización de clientes.

**“Cuando pensamos que el día de mañana nunca llegará ya se ha convertido en el ayer”
Henry Ford.**



INGENIERÍA

Como parte fundamental de nuestro trabajo de ingeniería realizamos los siguientes servicios:

- Diseño técnico-arquitectónico de las Estaciones de ITV y edificios industriales, incluyendo la selección de equipos y optimización de líneas de inspección.
- Direcciones de obra.
- Elaboración de estudios técnicos para licitaciones y autorizaciones administrativas.
- Elaboración de planes de mantenimiento, verificación y calibración de equipos de inspección.
- Seguimiento y control de verificaciones y calibraciones de equipos de inspección.
- Gestión técnica de la operación de las Estaciones de ITV: seguimiento estadístico, supervisión de inspecciones vía webcam y control general del funcionamiento técnico de la planta.



"Donde hay una empresa de éxito alguien tomo alguna vez una decisión valiente."

P. Drucker.

SERVICIOS DE SELECCIÓN Y FORMACIÓN

Nuestro departamento de selección y formación de personal está especializado en empresas del sector de la inspección vehicular, prestando, entre otros, servicios de:

- Gestión del ciclo completo de selección del personal.
- Elaboración de planes de formación inicial y continua.
- Seguimiento de la cualificación del personal.
- Cursos presenciales.
- Plataforma e-learning propia para cursos on-line (www.formacioncda.com).
- Información periódica del alcance de cumplimiento de los planes de formación.

"Es necesario aprender lo que necesitamos y no únicamente lo que queremos." Paulo Coelho.



SERVICIOS DE CALIDAD

Para las empresas del sector de la revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes, la acreditación y los procesos asociados con la calidad son requisito imprescindible para su funcionamiento. Nuestro departamento de calidad dispone de amplia experiencia en la prestación de este tipo de servicios, entre los que cabe destacar:

- Documentación genérica completa del Sistema de Calidad (manual, procedimientos e instrucciones).
- Consultoría/asesoría para la adaptación del sistema documental indicado en el punto anterior a las características y condiciones de la empresa propietaria de las Estaciones de ITV.
- Formación: curso específico de la Norma ISO/IEC 17020 vía e-learning.
- Realización de auditorías internas de evaluación de la conformidad según la Norma ISO/IEC 17020.
- Consultoría/asesoría para el estudio y resolución de No Conformidades/Observaciones detectadas en auditorías internas realizadas por terceros o auditorías de acreditación de ENAC.
- Consultoría/asesoría para el mantenimiento de la acreditación de ENAC.
- Servicio help-desk para resolución de cuestiones relativas a la acreditación.

“Tenga un criterio de calidad. Algunas personas no están acostumbradas a un entorno en el que se espera la excelencia.”

Steve Jobs



SERVICIOS COMERCIALES

Como desarrollo básico de nuestra visión empresarial, entendemos que una buena gestión comercial es básica para alcanzar las metas económico-financieras propuestas. **Ingenimática** presta servicios especializados para compañías del sector de la revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes, entre los que podemos citar:

- Desarrollo e implantación de Sistemas de Atención al Cliente.
- Servicio automatizado de notificación de vencimiento de inspección a los clientes vía sms y vía e-mail.
- Servicios de call-contact center: cita previa, información general al cliente, recordatorios de vencimiento de inspección y otros.
- Gestión de marketing personalizado: campañas promocionales, publicidad y otros servicios específicos.



“El éxito no es para los que creen que lo pueden hacer, sino para los que lo hacen”.

Anónimo.



ITV LLAVE EN MANO

Un producto especial para las empresas que desean una solución global para posicionarse en el sector de la revisión técnico mecánica y de emisiones contaminantes, con la mejor relación costo-beneficio y las máximas garantías de éxito. Una solución integral respaldada por un equipo de profesionales con más de veinte años de experiencia que cubre todas las fases del proyecto:

Diseño

- Estudios previos.
- Proyecto técnico-arquitectónico, incluyendo la selección de equipos de inspección.
- Diseño del sistema informático.
- Elaboración del Sistema de Calidad.

Instalación

- Selección de la empresa constructora idónea.
- Dirección de obra.
- Suministro e instalación de equipos de inspección, en colaboración con la empresa líder VTEQ.
- Suministro e instalación del sistema informático y de comunicaciones.
- Selección de personal.
- Formación inicial del personal.

Operación

- Mantenimiento del sistema informático y de telecomunicaciones.
- Mantenimiento, verificación y calibración de equipos de inspección.
- Elaboración y gestión del plan de formación permanente.
- Gestión de la producción: seguimiento estadístico, de inspecciones, etc.
- Gestión comercial: call contact-center y otros.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y ECONÓMICA

Un buen gestor siempre debe estar pendiente de todos los recursos de su empresa, para poder desarrollar su actividad en un entorno de rentabilidad y operatividad adecuado. **Ingenimática** dispone de un departamento especializado en prestación de servicios de asistencia en esta materia, con amplia experiencia en la gestión de plantas de inspección vehicular. Estos servicios incluyen, entre otros, los siguientes:

- Gestión de recursos humanos: contratos, nóminas, control de presencia, perfil curricular y formativo, relaciones laborales y otros.
- Gestión contable: facturación, cobros, pagos, contabilidad, caja, etc.
- Gestión fiscal: obligaciones legales, cuentas anuales y otras.
- Gestión administrativa: supervisión del funcionamiento administrativo de la planta.

“Nadie sabe de lo que es capaz de hacer, hasta que trata de hacerlo.”
Marden.



COMPROMISO DE CALIDAD Y SERVICIO

Es algo intrínseco y parte de nuestra cultura empresarial, no entendemos otra forma de trabajar. **Ingenimática** garantiza a las empresas del sector de la revisión técnico mecánica un servicio de la máxima calidad para brindar la mejor respuesta en todo momento. Nuestro compromiso incluye los mejores medios materiales y humanos para ofrecer:

- Servicio Help Desk: 24x365
- Profesionales altamente cualificados con más de veinte años de experiencia en el sector.
- Bases de Datos de carácter técnico con información sobre la ITV y otros.
- Servicio Técnico de respuesta rápida.
- Soporte telefónico, vía WEB, chat, etc.



ALGUNAS REFERENCIAS

- ITV LA SAGRA, S.A.
- IVEUR PARAGUAY, S.A.
- INTECTRA, S.A.
- JUNTA DE EXTREMADURA
- IVEUR COLOMBIA, S.A.
- ITV VALDEPEÑAS, S.A.
- ITA, S.A.
- INCOVE, S.A.
- IVEUR MELILLA, S.A.U.
- LUQUE ATRIO, S.A.
- IVEUR EL VALLE, S.L.
- NUTECAB, S.A.
- ROBERTO PALERMO, S.A.
- COARCO SACI
- IVEUR PANAMÁ, S.A.
- TAIVO, S.A.
- CETAP, S.A.
- ITA CASTILLA, S.A.
- INTELUC, S.A.
- ITEVECO, S.A.
- AAEC-ITV
- ESTAVE, S.A.
- IVEUR CESKA REPUBLIKA, A.S.
- ITV QUINTANAR, S.A.
- ACA, S.A.
- EIT, S.A.
- IVEUR, S.A.
- BÉTICA DE INSTALACIONES INFORMÁTICAS S.L.
- COLEGIO PÚBLICO MAESTRA DOLORES VELASCO.
- CORSAN-CORVIAM CONSTRUCCIONES S.A.
- DELTA BLAU S.L.
- ITV LA RODA S.L.
- ITV MACO S.A.
- ITVERSIA GESTIÓN S.L.
- IVEUR COLOMBIA TOLIMA S.A.
- IVEUR CANARIAS S.A.
- MARTÍN CONSUEGRA ITV S.L.

STAFF



Fernando Adán
Director General



Jesús Vargas
Director de Operaciones



Manuel Espinosa
Director Comercial



Antonio Carvajal
Director de Marketing



Jaime Gutiérrez
Director de Ingeniería



Sebastián Cárdenas
Director de Desarrollo



Gemma Maya
Directora Servicio de
Atención al Cliente



Alba Rodríguez
Ingeniera Industrial



Jesús Zamora
Ingeniero Industrial



José Manuel Burgueño
Ingeniero de Telecomunicaciones



Margarita Vela
Ingeniera Informática



Carlos Rodríguez
Ingeniero Informático



Ingenimática

Es fácil hacerlo bien.

ESPAÑA

Avenida Reino Unido, nº 1, Módulo 3º E.
41012 - Sevilla.

Teléfono: +34 954 890 550

Fax: +34 954 890 553

PARAGUAY

Calle Salvador Bogado esquina José Pappalardo | Barrio Itay
Asunción.

Teléfono: +595 21 675 066

COLOMBIA

Carrera 56 No. 19-84 Ciudad Salitre.
Bogotá.

Teléfono: +57 1 3819 253

info@ingenimatica.com

www.ingenimatica.com

 [ingenimatica](https://www.facebook.com/ingenimatica)

